

## Aviso legal do Site

O prestador de serviços é a **Indovel - comércio e serviços, (su), lda**, empresa com sede na Província de Benguela, registada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o n.º 21264-21, contribuinte fiscal n.º 5000914495. (doravante, “**Seguro online - Angola**”).

## Contactos:

Linha de apoio ao cliente : +244 222 737 654, 940 424 691 / 958 991 560 / 926 288 258

Endereço eletrónico: [geral@seguronlineangola.com](mailto:geral@seguronlineangola.com)

Endereço: Centralidade do Luhongo, Bloco E nº 94, Benguela-Angola

Os presentes Termos e Condições regem a utilização do site na internet [www.seguronlineangola.com](http://www.seguronlineangola.com) (doravante, “*site*” ou “plataforma digital”), operado pela Indovel.

Os presentes Termos e Condições poderão ser alterados periodicamente, pelo que solicitamos aos utilizadores que os consultem antes de realizar qualquer compra.

## 1.Utilização do *site*

1.1.Para poder comprar no “seguro *online Angola*”, o utilizador é livre de efetuar ou não o registo.

1.2. Os utilizadores consumidores podem registar-se com o seu número de telefone. Só poderão comprar no nosso *site* os consumidores com mais de 18 anos.

1.3.Em caso de violação dos presentes Termos e Condições, o Seguro Online Angola reserva-se o direito de impedir o acesso do utilizador ao *site* e *intentar uma acção judicial contra o infrator*.

## 2.Os nossos serviços

2.1.Ao acessar o *site*, o utilizador tem acesso a toda a informação sobre os nossos serviços no qual so poderá partilhar com outros internautas em caso de divulgação cujo fim seja de boa fé.

## 3. Preço

3.1 .Todas as compras realizadas através do *site* estão sujeitas à taxa de IVA em vigor , conforme as facturas fornecidas pelas seguradoras.

3.2. Sobre o valor cobrado pela seguradora é acrescido a taxa de serviço no valor que varia de 1.200.00 AOA ( *Mil e Duzentos Kwanzas* ) á 2.000.00 AOA (*Dois mil Kwanzas*)

## 4.Pagamento

4.1.O utilizador ao efectuar o pagamento concorda em pagar a INDOVEL - COMÉRCIO E SERVIÇOS, (SU), LDA e esta por sua vez efectuará o pagamento a seguradora selecionada.

## 5.Finalizar compra

5.1.Para terminar o processo de compra, o utilizador deve clicar em “Enviar e Finalizar”.

5.2. Após finalizar a compra, o Seguro online - Angola irá enviar uma notificação por e-mail confirmando a recepção do seu pedido e de seguida os documentos de seguro da seguradora selecionada.

## 6.Garantia de bom funcionamento

6.1.Os nossos serviços estão disponíveis 24 horas / dia podendo no entanto, estar algumas vezes indisponível por razões de falhas técnicas alheia a nossa vontade.

## **7.Propriedade Intelectual**

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos conteúdos disponíveis através do *site* são propriedade da Indovel.

7.2. Pode guardar, imprimir ou apresentar os conteúdos deste *site* apenas para o seu uso pessoal.

## **8. Proteção de dados pessoais**

Poderá consultar a nossa Política de Privacidade e a Política de Cookies em [...].

## **9.Reclamações**

9.1.O cliente poderá dirigir quaisquer reclamações ao seguro online Angola, através da linha de apoio ao Cliente apoio ao cliente: +244 940 424 691 +244 926 288 258.

Endereço eletrónico: [geral@seguronlineangola.com](mailto:geral@seguronlineangola.com) ou mediante o envio de carta para o seguinte endereço: Centralidade do Luhongo, Bloco E, nº E-94.

## **10.Legislação e foro aplicáveis**

10.1.A utilização do *site* é regulada pela lei angolana.

10.2.Qualquer questão ou litígio emergente da aplicação, interpretação, integração ou execução dos presentes Termos e Condições, quando não possa ser resolvido por acordo das partes, será submetido ao Tribunal Provincial de Benguela.

## **11.Garantia**

11.1.Os nossos serviços estão cobertos pela garantia legal desde a solicitação até a entrega do seguro incluindo consultoria de seguros em caso de sinistros.

## **12.Resolução alternativa de litígios**

12.1. Em caso de litígio relativamente aos serviços do Seguro online Angola o consumidor pode recorrer ao Instituto Nacional de Defesa do Consumidor (INADEC) através do terminal telefonico +244 938 405 823 ou discando gratuitamente para 126.